

## GARANTİ BELGESİ

### Üretici ve Satıcı Firmanın:

Ünvanı:Orçelik Orfis Ofis Mobilyaları San A.Ş

Adresi: Atatürk Caddesi No:50/A,

35477 İtob Osb/Menderes/İzmir

Telefonu: +90 553 252 57 69

Fax: +90 232 479 49 88

E-posta: orcelik@orcelik.com orfis@orfis.com

Yetkilinin imzası:

Firmanın kaşesi:

**ORCELİK**  
OFİS MOBİLYALARI İMARENE SAN. VE TİC. A.Ş.  
İTOB Org. San. Bölgesi, Atatürk Cad. No: 50  
Menderes-İZMİR Tel: 0232 479 14 18  
Menderes V.D. 643 154 5393

### Ürünün:

Cinsi:Ahşap ve Metal Mobilyalar

Markası:Orçelik-Orfis

Modeli:Çelik ve ahşap tüm modeller

Garanti Süresi:2 yıl

Azami tamir süresi:20 iş günü

Bandrol ve seri no:

## GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

2. Ürünün garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Ürünün tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, ürüne ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, ürünün satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı -üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen ürünün garanti süresi, satın alınan ürünün garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürünün garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.

3. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın; Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması, tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

4. Ürünün şartlar ve tavsiye edilen hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

5. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

6. Tüketicinin seçimlik hakları ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

7. Aşağıda yazılı olan hallerde üründe meydana gelebilecek uygunsuzluklardan hiçbir şekilde satıcı sorumlu olmayacaktır,

a) Ürünün genel kullanım şartları ve kullanım önerileri dışında kullanımı

b) Ürünün kasıtlı olarak kötü kullanılması

c) Tüketicinin; kullanma kılavuzu, temizlik rehberi, montaj talimatı ve ürün üzerinde bulunan uyarı etiketlerini dikkate almamasından kaynaklanacak hasarlar;

d) Deprem, yangın vb. doğal afetlerden kaynaklanacak hasarlar

### Sipariş Sözleşmesi Ek Hükümler;

1- Tüketici, niteliği itibariyle kendi özel istekleri doğrultusunda hazırlanan özel üretim ürünlerde cayma hakkı kullanılamaz. Söz konusu özel üretim ürünün imalatına geçildiği durumlarda, tüketicinin sipariştan cayma talebinde bulunması halinde, ORÇELİK(ORFİS) Mobilyanın belirteceği cezai şart bedelini ödemeyi kabul ve beyan eder.

2- Ahşap kullanılan ürünlerde, ahşaplar arasında renk ve desen farkı olabilir. Tüm ahşaplara aynı işlem uygulandığı halde, ahşabın tabii özellikleri gereği farklı görünümler, ton farklılıkları vb. ortaya çıkabilir. Ağacın yaşı, damar yapısı, yetiştiği iklim gibi sebeplere dayanan bu durum, tüketici tarafından bir hata olarak algılanmamalıdır.

## KULLANIM KILAVUZU

### GENEL KULLANIM ŞARTLARI:

1. Mobilyalarımızda kullanılan panel levhalar E1 Avrupa standartlarına uygundur. İnsan ve çevreye en az zararlı özellikte malzemelerdir.
2. Ürün doğrudan ısıya maruz bırakılmamalıdır, üzerine sıcak cisimler konulmamalı, ısı kaynaklarından uzak tutulmalıdır.
3. Ürün aşırı tozlu ve nemli ortamlarda bırakılmamalıdır.
4. Ürünün dış yüzeylerine sert ve metal malzemelerle baskı yapılmaması önemlidir.
5. Güneş ışınlarına (UV) direkt maruz bırakılan ürünlerde renk sormaları gözlelenebilir.
6. Ürün fonksiyonu dışında başka amaçlar için kullanılmamalıdır. Mekanizmalı aksamlar limitleri dışında zorlanmamalıdır.
7. Ürüne taşıma kapasitesi üstünde yük koyulmamaktadır.
8. Taşınması gereken ürünler monteli halde çekilmemeli ve sürüklenmemelidir.

### NAKLİYE VE MONTAJ

1. Ürünler dikkatlice taşınmalı, üzerine ağır yük gelecek şekilde depolanmamalıdır.
2. Nakliye sonrası ürünler hemen kullanılmayacaksa rutubetsiz ortamda saklanmalıdır.
3. Montajı tarafımızdan yapılan ürünlerin ambalaj atıklarının temizliği ekibimiz tarafından yapılmaktadır. Diğer durumlarda atıklarınızı geri dönüşüm için atık alanlarına bırakmanız önerilmektedir.

### BAKIM VE TEMİZLİK

1. Ürünün temizliğini nemli veya kuru bir bez ve sabunlu suyla yapılabilir.
2. Ürüne dezenfektan, çamaşır suyu kolonya vb. gibi alkol ve aşındırıcı maddeler içeren ürünler temas ettirmeyiniz.
3. Ürününüzü uzun bir süre kullanmayacaksanız üzerini bir bez ile tamamen örterek tozdan ve güneş ışığından koruyunuz.
4. Kullanıma bağlı zamanla oluşabilecek, ürünlere göre değişik gösterebilen, onarım gerektiren detaylarda tarafımızdan yardım isteyiniz.

## Özel Şartlar Ve Dikkat Edilmesi Gerekenler

### DOLAPLAR İÇİN ÖZEL ŞARTLAR:

1. Dolap kapakları ve çekmecelerin kontrollü şekilde açılıp kapatılması olası kazalara karşı önlem almak için önerilmektedir.
2. Ürünlerin raflarına yerleştirilen yükler eşit olarak dağıtılmalı, tek noktaya aşırı yük bindirilmemelidir.
3. Menteşe kapaklı dolaplarda gerektiğinde menteşe üzerinde ayar yapılabilmektedir.
4. Sürme kapaklı dolaplarda zamanla ısı değişimlerine bağlı olarak dönme oluşabilmektedir.

### KOLTUKLAR İÇİN ÖZEL ŞARTLAR:

1. Ürün üzerinde kesinlikle ütü yapmayınız. Isı yayan ev aletlerini üzerinde bırakmayınız. Aksi takdirde ürünün kumaşında ve dolgu malzemelerinde hasar oluşabilir.
2. Farklı üretim tarihli kumaş ve derilerde ton farklılıkları normaldir.
3. Dikişten veya kumaştan çıkmış iplik ucu görüyorsanız çekmeyip, alt tarafından makasla kesmeniz önerilmektedir.
4. Evcil hayvanların koltuklara teması konusunda dikkatli olunmalıdır.
5. Farklı modellerde değişik döşeme teknikleri (kılıflık, kapitoneli ve gergi döşeme vb.) kullanılmaktadır. Bundan dolayı bazı modellerde oluşan bolluk veya gerginlik o modelin özelliğinden kaynaklanmaktadır.
6. Sert ve şiddetli darbeleler kumaşta yırtılmaya, ahşap bölgelerde kırılmaya, mekanizmalarda eğilmeye ve çökmeye sebep olabilir.

### \*\*LÜTFEN DİKKAT!

1. Ahşap esaslı ürünlerde kullanılan kaplamalar doğal malzemelerden oluşur. Renk ve desen uyumu, aynı takımı oluşturan ürünler arasında farklılık gösterebilir. Ağacın yaşı, damar yapısı, yetiştiği iklim gibi sebeplere dayanan bu durum, bir hata olarak algılanmamalıdır. Bu doğal malzemelerin kullanıldığı, ileride satın alınabilecek mobilyalarda öncekilerin renk ve desen bütünlüğünü sağlamak garanti edilemez.
2. Farklı üretim tarihli kumaş ve derilerde ton farklılıkları olması normaldir ve tüm dünyada kabul edilmektedir. Ürünüze ek bir parça istediğinizde veya kumaşın bir kısmı herhangi bir sebeple değiştirildiğinde, eski-yeni kumaş ve deri arasında ton farklılıkları olabilir.
3. Ürünlerde kullanılan yarı mamuller yeni oldukları için mekân içerisinde geçici bir koku oluşabilir.
4. Mekanizmalı ürünlerde mekanizmanın çalışmasından kaynaklanan fakat aşırı olmayan birtakım sesler çıkabilir.
5. 13.06.2014 tarih ve 29029 sayılı resmi gazetede yayınlanan Satış Sonrası Hizmetleri Hakkında Yönetmeliğine göre ürünlerimiz için tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 10 yıldır.
6. Kullanım ömrünü tamamlayan ofis mobilyaları, cam, metal aksesuarlar gibi tehlikeli atıkların bertarafı, yerel yönetmeliklere uygun bir şekilde gerçekleştirilmelidir.